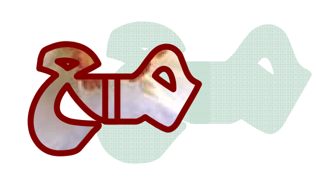
استراتيجات التعامل



المراهقين



أهداف البرنامج

- تقديم نظرة إيجابية عن المراهقة والمراهقين بنين وبنات
- تقديم منطلقات عملية للتعامل مع المراهقين من الجنسين

لغة اللقاء

- التركيز على الجوانب العملية
- الانطلاق من الواقع
- تقديم نظرة شرعية
- الدعوة للتغيير

قصة قبل ان تبدأ القصة

- حسنا سوف أفعل ذلك !!
- ما لذي كان ينقص عمارة ؟ في التعلم من المواقف ؟

تربيتنا بين الأمس واليوم

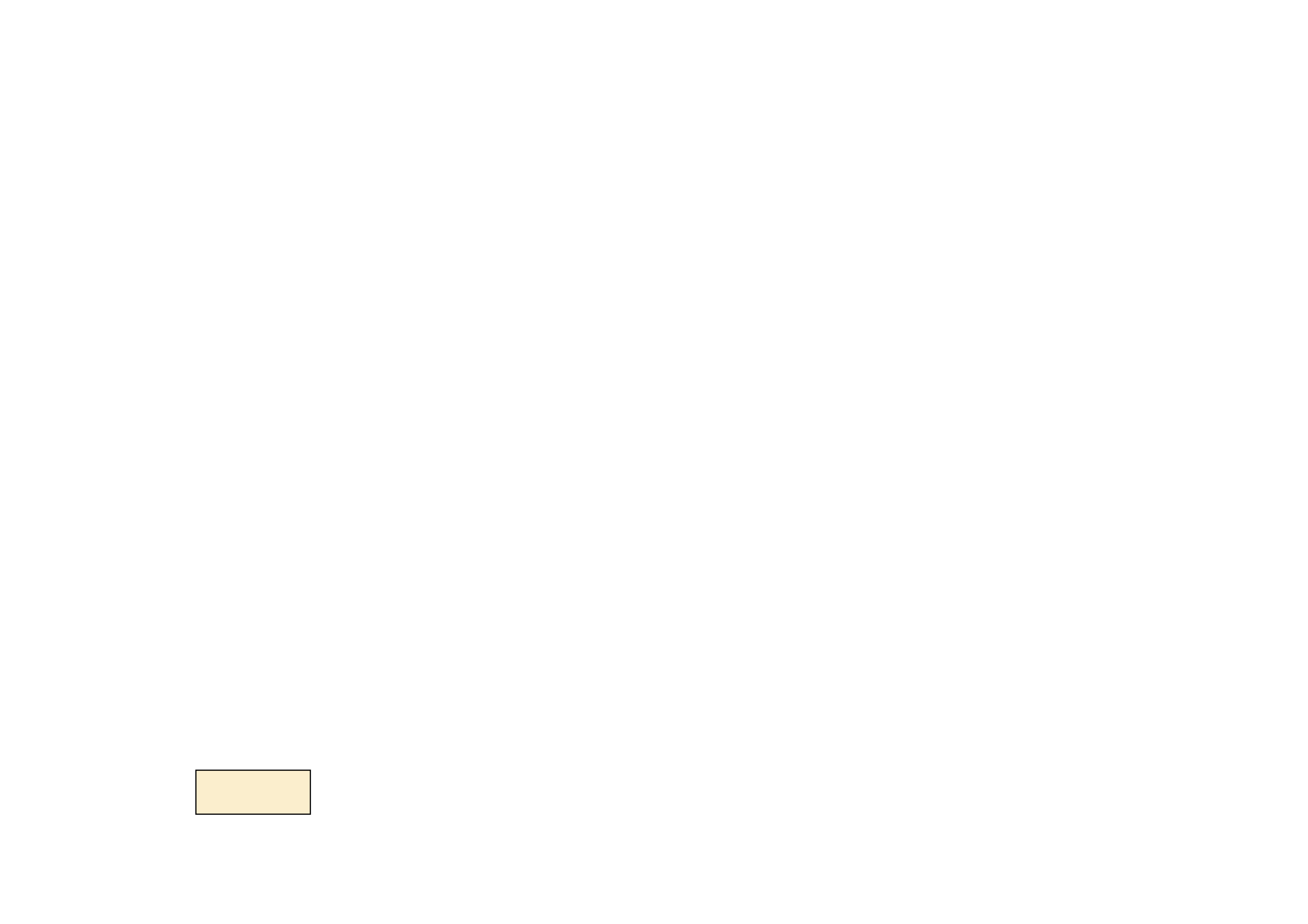
- لسنا الوحيدون
- الآخر أكثر تأثيراً
- الحياة أوسع مجالاً
- المادة أكثر طغياننا
- مساحة الحوار أضيق #

استراتيجيات التعامل

- استراتيجية التعامل من منطلق المسؤولية
- ””““““““““““““““ خصائص النمو
- ””““““““““““““““ إشباع الحاجات
- ””““““““““““““““ مستوى التأثير
- ””““““““““““““ ““نمط الشخصية
- ””““““““““““““““ طبيعة المشكلات
- ””““““““““““““““ الثقافة الموروثة

استراتيجية تحمل المسؤولية

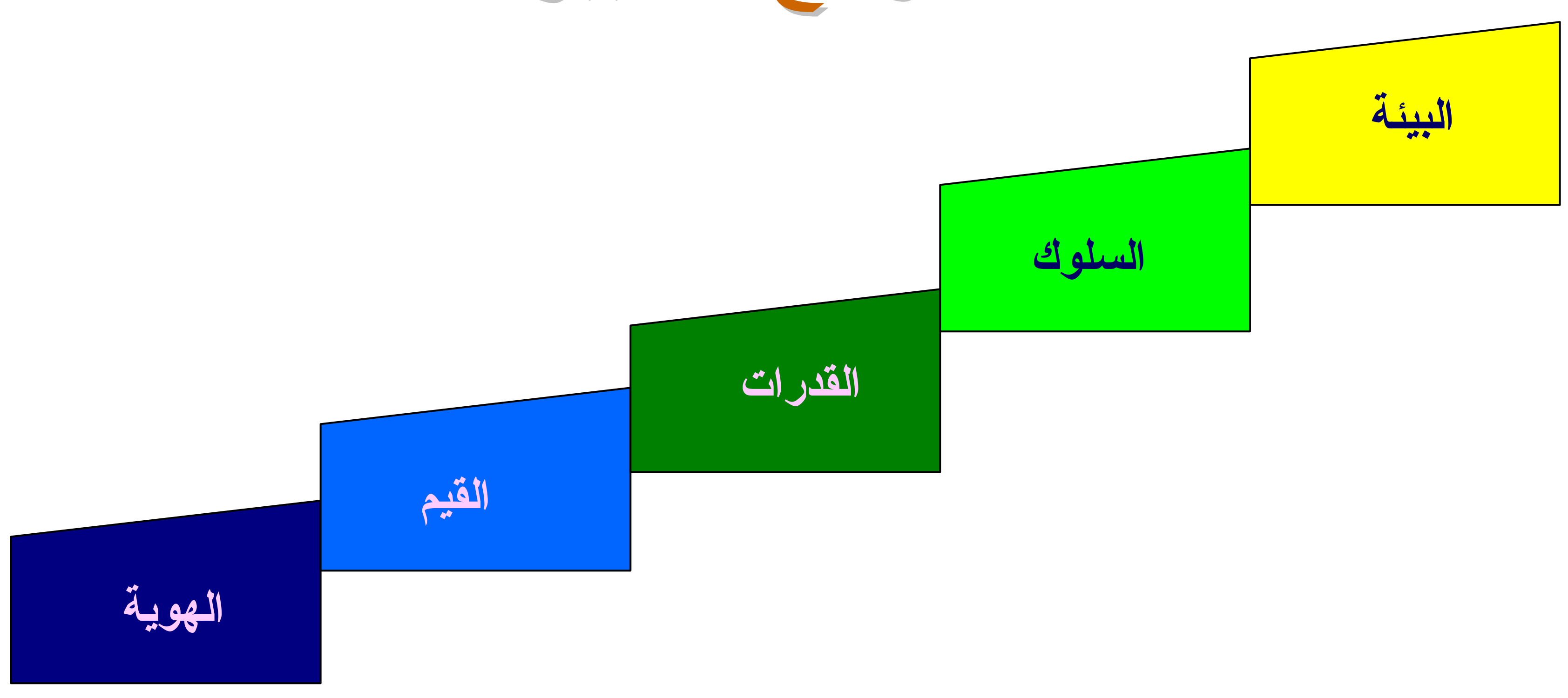
- مسؤوليتنا كجهات (س / الأحداث)
- قيادة أم إدارة
- مسؤولية وقاية وبناء
- مسؤولية تأهيل
- مسؤولية تغيير
-



أخيرا

- عندما لا تستطيع ان تتغير فتش عن السبب ؟ س؟س؟س؟؟؟؟؟؟؟؟؟

مواقع التغيير



مواقع التغيير

- الهوية :

الصورة التي يراها الشخص لنفسه في أمر:

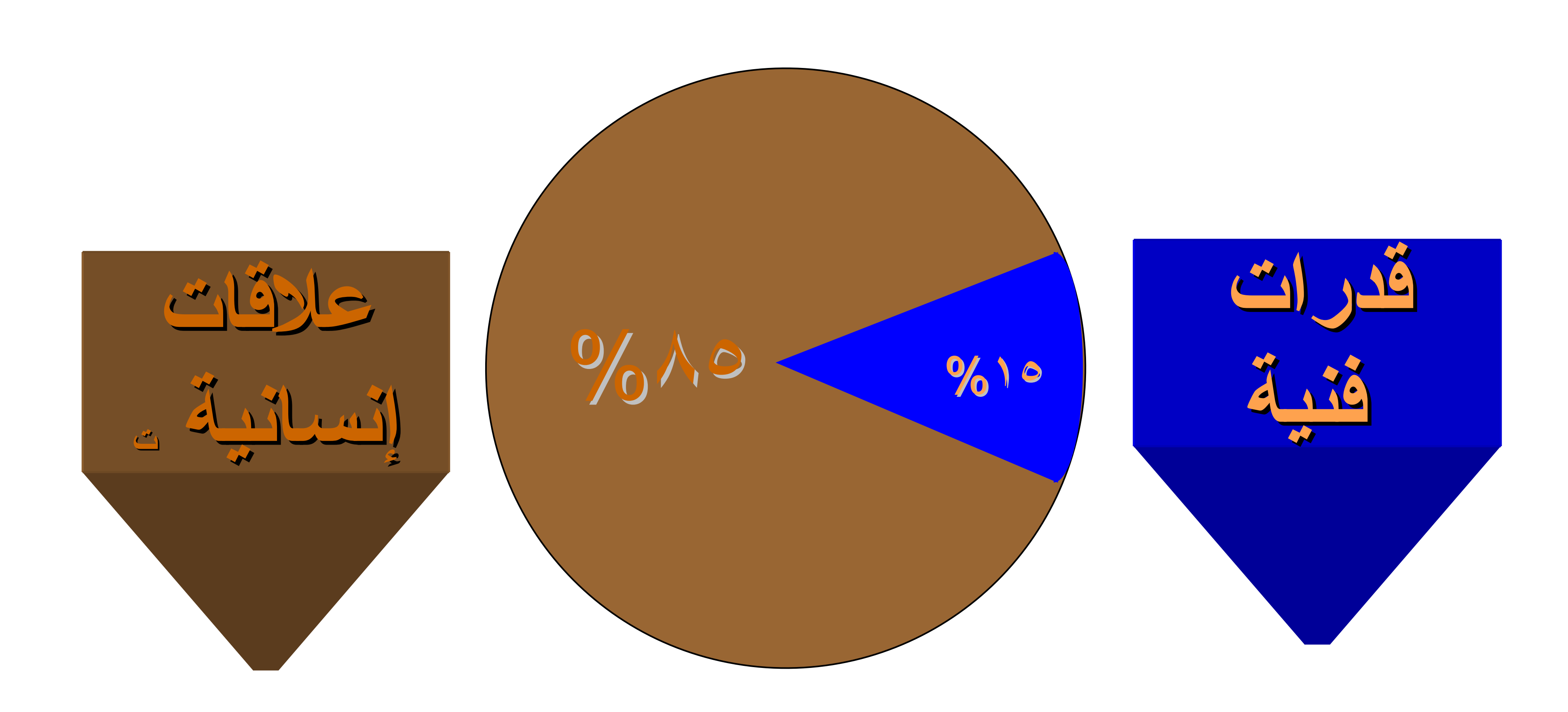
ما

- البناء والتشكيل
- أحوالها
- علاقتها بالفعل

القيم

- القناعات الشخصية التي نراها لما نفعل أو نشاهد وهي التبرير الشخصي للفعل
  - تكوينها في محاضن التنشئة
  - اكتشافها
  - سلم القيم

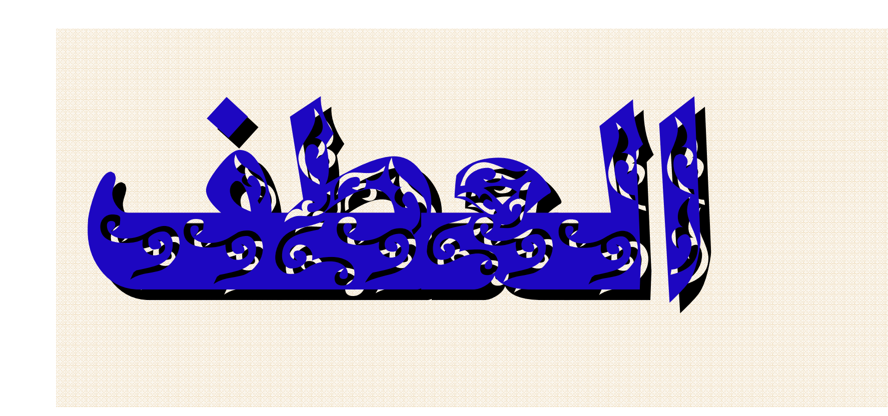
قالت الدراسات



الحاجات النفسية

فكر في

العطاء أولا


العطف

متى يتأكد العطف ؟

- عند الحزن
- عند الضعف أو المرض
- عند التوجيه
- عند الخطأ
- عند الشعور بالحاجة (المدينة)

التقدير

ومن مظاهر هذا التقدير ما يلي :

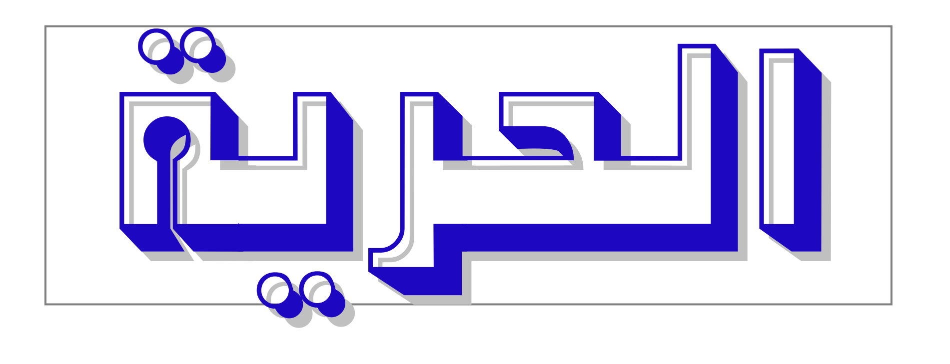
- مناداته باسمه بدلا من (يا ولد)
- مخاطبته بكنية يحبها (واستخدامها في حالات مناسبة حتى لا تفقد قيمتها)
- الحديث عنه بإعجاب أمام الآخرين .بشكل لا يحدث الغرور
- استشارته في بعض الأمور بشكل يحسسه بثقتنا به وجديتنا به . (لتبنيه الرأي)
- عدم معاقبته على الأخطاء بشكل مباشر يهدد كرامته وثقته في نفسه .
- مناقشته في بعض تصرفاته بشكل حواري يجعله يقودك للحل الذي تريده .
- مكافأته على النجاح ولو كان نجاحاُ يسيراُ في أي مجال من مجالات الحياة .

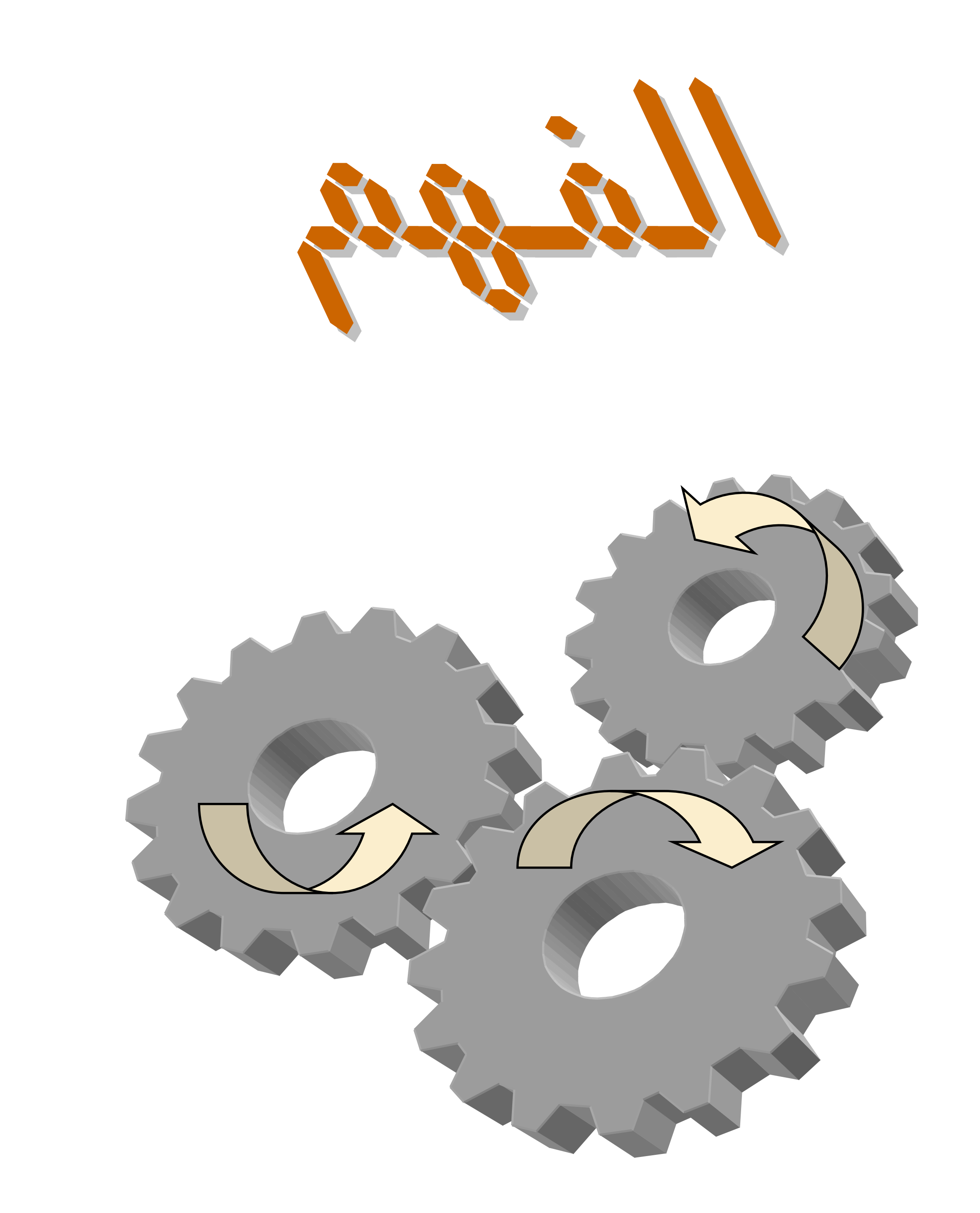
تابع مظاهر التقدير

- إحالة (بعض) قضايا الفصل إليه ليقوم بحلها وتنفيذ الحل لأنه سوف يكافح من أجل إثبات صحة ما يراه .
- عدم مصادرة حقوقه المشروعة . (السؤال وإبداء الرأي ، في العدل ، ممارسة عباداته)
- احترام أصدقاءه وحسن استقبالهم .
- عدم السخرية منه . أو من شيء من أعماله أو صفاته .

فكر في العطاء أولا

وأعط الناس مكانا في اعتباراتك


الحرية


الفـهم

وإليكم يا أحبتي بعض طرق فهم الأولاد

- ملاحظة سلوكهم بشكل دقيق وبتأمل .ومحاولة فحص نتائج الملاحظة واختبارها .
- وضع الاستبانات واختبارات الشخصية بتجرد وصدق . (ويمكن ذلك من خلال الرحلات المدرسية بالتعاون مع المدرسة والمرشد الطلابي) .
- الحوار الهاديء والنقاش الموجه توجيهاً سليماً .والذي يعطي فرصة كافية لهم في الحديث والتعبير .
- من خلال المواقف التي توضح ردود الأفعال .لأن ردود أفعال أولادنا تجاه المواقف تعكس الطبيعة الداخلية لهم ونمط شخصياتهم ومستوى الوعي لديهم بالموقف وما يتعلق به . ومدى نجاح توجيهاتنا في تحسين تجاوبهم مع تلك المواقف .

تابع الفهم

- من خلال شخصيات الأصدقاء (وذلك لتقارب الأفكار) . نوع الصديق يحدد مواصفات القبول لدى أولادنا . نوع التعامل مع الصديق يحدد المهارات الاجتماعية لدى أولادنا . واتجاه انتقال الأفكار يحدد مستوى التأثير والتأثر لدى أولادنا .وطريقة حديثة عن صديقه توضح معايير النقد لديه .
- من خلال الاهتمامات والميول الثقافية وغيرها .
- الإنصات الواعي وهذا له تأثير عجيب في فهم الآخرين بل يجمع عليه المهتمون بالعلاقات الإنسانية .فكما أن الانصات يتيح الفرصة لسماع الرسالة بشكل كامل فهو أيضا يزيد من شعور المتحدث بالأهمية ويجعله في وضع من الرضا يمهد لقبول الرسالة المقابلة .

ويجب أثناء الإنصات مراعاة مهارات الإنصات التالية

- أنصت باهتمام وأظهر ذلك للمتحدث .
- انظر إلى عيني المتحدث وتعبيرات الوجه وحاول ملاحظة المتكرر منها مستقبلاً .واربط بن تلك التعبيرات وما تفهمه من الحديث . (مع ملاحظة أن لا يسبب ذلك تأثيرا سلبيا على المتحدث)
- لاحظ نوع الكلمات التي يستخدمها (لأنه يحب أن يسمع بنفس الطريقة التي يتحدث بها) .

تابع الفهم / الإنصات

- **لاحظ نبرة الصوت ، سرعة الحديث ، وتجاوب معها بملامحك وحركاتك وحاول توظيف (لغة الجسد) .**
- **لخص ما قاله المتحدث بأسلوبك أنت واعرضه عليه لتتأكد من صحة فهمك لما قال . كأن تقول أفهم من كلامك أنك تريد كذ وكذا أليس كذلك ؟**
- **لا تنشغل بالرد أثناء الاستماع لأنك ستتجح في الرد وتخفق في الفهم . بل سيكون ردك بعيدا عن مقصود المتحدث**


الأمان

من وسائل إشعار الطلاب بالأمان

- التعبير عن حبنا لهم لاسيما عند شعورهم بخلاف ذلك .
- إظهار الرعاية النفسية لهم.
- إكسابهم مهارات التعامل مع مشاكل الحياة الاجتماعية بدلا من اللجوء للعزلة والشعور بهامشيتهم في تقديرات الآخرين .
- العدل في المعاملة تحت قاعدة لكل ذي حقه . ـ ؟

تابع/ وسائل إشعار الأولاد بالأمان

- غرس الشعور بالأمل و التفاؤل ، ومهارات ردود الفعل الإيجابية . لإزالة الشعور بالقلق من المستقبل
- تعميق قاعدة الرضا بالقضاء القدر وعدالة الخالق في خلقه
- وضوح مفهوم الصبر والبلاء كعبادة يمكن استثمارها للشعور بالسعادة .
- التدريب على مهارات لتسامح والعفو والشعور بعلو منزلة العفو وأنه ليس مظهرا من مظاهر الضعف .

بقية الحاجات

- التعليم
- الرعاية البدنية

الوحدة الثانية : التعامل وفق خصائص النمو

١ -خصائص النمو الجسمي للطلاب .
٢-خصائص النمو الحركي .
٣- خصائص النمو العقلي .
٤-خصائص النمو الانفعالي .
٥-خصائص النمو الاجتماعي .
٦- خصائص النمو الأخلاقي .

بعض الآثار المترتبة على التغيرات الجسمية لدى المراهق

- ١.زيادة الاهتمام بالجسم .
- ٢.الحاجة إلى التكيف مع التغيرات الجسمية الطارئة .
- ٣.زيادة الحاجة للغذاء .
- ٤ . تأثر المراهق بمعاملة الآخرين .
- ٥.الوضع الصحي للمراهق فهو لا يعرف حجم قدراته الجسمية الواقعية

-بعض الآثار المترتبة على التغير في تفكير المراهق

- ١.التفكير في أمور جديدة لم يفكر بها من قبل مثل : الكون ،الحياة ،الخلق .
- ٢.طرح أسئلة لم يكن يسأل عنها من قبل .
- ٣. التأمل الذاتي في مشاعره وأحاسيسه وقدراته

(من أنا) .

أهم آثار النمو الانفعالي على المراهق

- ١.اثبات الذات : تتنشأ نظرة المراهق لذاته سلباً و إيجاباً من
- ردود أفعال الآخرين تجاهه الآخرين تجاههأي مما يسمعه من المحيطين حوله.
- ٢.الهوية : يبحث المراهق عن نفسه من خلال الإجابة عن السؤال (من أنا)؟ ويجرب المراهق في بحثه عن هويته شخصيات عديدة ،وقد يتمثل نفسه بانتماءات مختلفة ،فمرة يرى نفسه من أهل هذه الفئة من الناس ومرة من تلك الفئة ،ويجدد ذلك بطرق مختلفة مثل : هيئة وضع الغترة ،أو تسريحة الشعر وقد يرى نفسه قيادي أو شاعرى أو بطل تاريخي .وهكذا ...

تابع / أهم آثار النمو الانفعالي على المراهق

- ٤ . ظاهرة الشعور بالتفرد أو الغيرة :
- يظن المراهق أنه فريد من نوعه ويملك من المشاهد والخبرات ما لا يمتلكه غيره ،فقد يقع صديقه في المخدرات ،لكنه يرى أنه ليس مثل صديقه .فيرى أنه قد يجرب المخدرات ولا يقع فيها لأنه مختلف عن صديقه ؛ ولذلك فالمراهق لايقبل النصح بسهولة ،ويتهم أصدقاء ه بعدم التصرف السليم والماهر عندما يقعون في الأخطاء.ويلجأ المراهق إلى كتابة ذكرياته على الورق والجدران لأنه يرى أنها متميزة ويجب تسطيرها وحفظها .ويميل المراهق إلى إشراك الآخرين في انفعالاته ، كأن يرفع صوت الراديو أو المسجل في السيارة أو يظهر خبر انتصار فريقه المفضل ليس لأصدقائه فحسب بل للمجتمع ظناً منه أنه لا يعرف ولايملك هذه الخبرات والمشاعر

النمو الاجتماعي

- تتميز هذه المرحلة بظهور خصائص اجتماعية بالمراهق مثل :
- ١.ظاهرة الصديق الحميم : وهذا الصديق يكون من خارج الأسرة و الغالب أن يكون
- زميلاً في المدرسة أو أحد أبناء الجيران ويكون مماثلاً له في الجنس ومقارباً له في السن .

النمو الاجتماعي
(١/٢/٢)

- ٢.ظاهرة مجموعة الرفاق :
- وتتمركز على وجه الخصوص في المرحلة الثانوية ويظهر التجانس بين أعضائها
- في الأعمار والنواحي الاجتماعية والميول والمستوى الدراسي ، ويتراوح عدد أفراد هذه المجموعة في الغالب

بين (٧-١١)ويرتبط المراهق بمجموعة واحدة لها نظام معين ضمني غير مصرح به ،ولها قيادي يقودها

يتحكم فيمن ينضم إليها ومن يستغنى عنه ،ويبرز التماسك بينهم بشدة لدرجة أنه يصعب سحب

أي عضو منها ،وهذه المجموعة تمارس ضغطاً نفسياً على أفرادها فالمراهق عندما

يجلس مع هذه المجموعة

وهي تدخن ويعرضون عليه ممارسة هذا السلوك فهو بين خيار ين إما الموافقة

أو الرفض والذي سينتج عنه

وصفه بصفات تؤلمه مثل :جبان ،معقد أو غيرها ،وربما فقد المجموعة بسبب ذلك .

- ويبدأ المراهق في تكوين الاتجاهات حول المجتمع الذي يعيش فيه متأثراً بالوسط المحيط به

النمو الاجتماعي

(١/٢/٢)

- وهنا يمر المراهق بثلاث مراحل:
- ٠٠الميل للمسايرة التامة في البداية .
- ٠٠الميل للمخالفة في منتصف مرحلة المراهقة .
- ٠٠التوازن مستتيراً بما لديه من قناعات .

مراحل الحرية الشخصية وتحمل المسؤولية للمراهق

- ١- مرحلة التذمر (١٣-١٤ سنة) : وهي استقلالية فردية
- كاملة،فيطلب المراهق الحرية الشخصية الكاملة في كل شئ ،
- غرفة النوم ،أوقات النوم والدراسة ،نوع وشكل الملابس ،
- الأصدقاء والأصحاب ،وقت ومكان الخروج.....ويرفض
- المراهق لمس الأشياء الخاصة به كالكتب والأوراق ،ويطرح
- أسئلة مثل (لماذا). ويمكن علاج هذه المرحلة والتعامل معها
- بتعليم المراهق مواطن القوة والضعف والإيجابيات والسلبيات
- الموجودة لديه .ويتابع المراهق في هذه المرحلة بأسلوبين :

- ٠٠الاتفاق على وسيلة الاتصال المستمرة لتقديم الخدمة له في أي وقت وفي أي مكان.
- ٠٠المراقبة من بعد ومن دون شعور المراهق .

ت/ مراحل الحرية الشخصية وتحمل المسؤولية للمراهق

- ٢- مرحلة التمرد (١٥-١٦) :وفي هذه المرحلة ينتقل المراهق من الاعتماد على ولى الأمر إلى الاستقلالية
- الكاملة بالذات لكي يشعر بقيمته ومكانته ،ويقاوم أى محاولة للتدخل في شؤونه سواء بطريقة مهذبة
- اوغير ذلك .فيكون العناد والرفض أو إعلان الخلاف والتمرد على المعلم وولى الأمر ، وقد يصل الأمر لترك
- المدرسة أو المنزل لعدة أيام لذا ينصح المربون الآباء والمعلمين بجعل المراهق صديقاً ووضع ميثاق بين المربي
- والمراهق

ت/ مراحل الحرية الشخصية وتحمل المسؤولية للمراهق

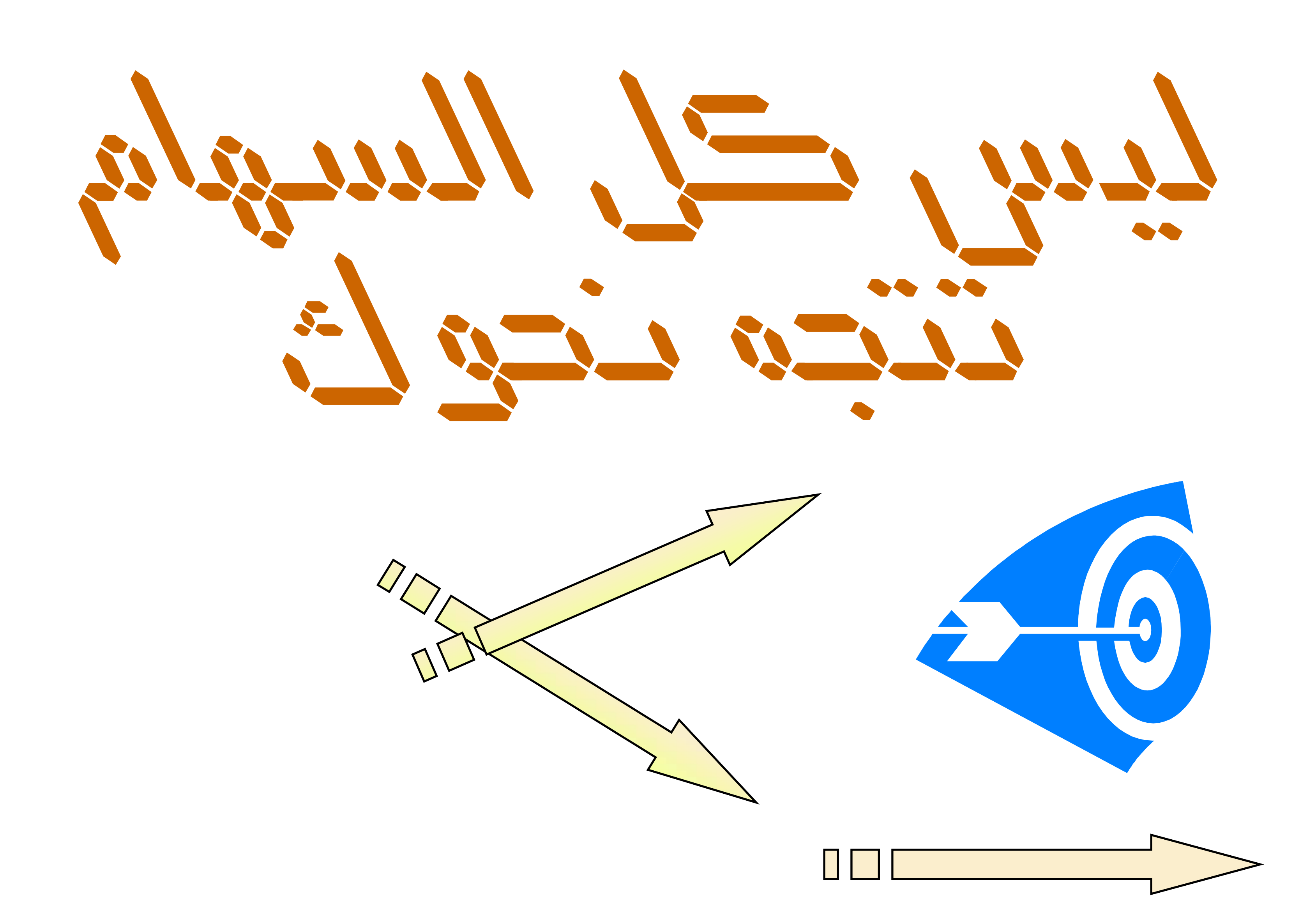
- ٣-مرحلة المتندم (سنة ١٧ فما فوق) وهذه المرحلة تالية لسابقتها فالمراهق يندم نتيجة لتعرضه لخسائر مادية ومعنوية ناتجة من التمرد على تعاليم المدرسة أو على الوالدين ،فيرغب في التعديل وإصلاح ما يمكن إصلاحه . فيكون في هذه المرحلة متعطشاً إلى أي شخص يعيره الانتباه والاهتمام حتى يعيد تكوين نفسه
- فكن أنت أيها المربي الأقرب له بالمحبة والحنان والتفهم والقبول ،حتى يتحمل المسؤولية بصورة مناسبة
- شاركه الرأي وتعايش مع مشاكله حتى تعيده إلى الصواب بإذن الله تعالى .
- ٤-مرحلة العصامي :وهي مرحلة تالية للمراحل السابقة
- ويرغب المراهق في الاعتماد على النفس في جميع شؤونه الخاصة

فكر في العطاء أولا


القبول



قس
نبضات
المشاعر
كما تقيس نبض
الدم


ليس كل السهام
تتجه نحوك

المشكلات التي تواجه المراهقين

- **١- مشكلات الصحة والنمو : عد م كفاية الرعاية الصحية، صعوبة الحصول على العلاج والدواء**
- **الشعور بالتعب الزائد بسرعة ،الكسل ،نقص الشهية ،الإصابة بالصداع والدوار، اضطراب النمو**
- **٢- المشكلات الانفعالية : الشعور بتأ نيب الضمير، القلق والتوتر، الشعور بالنقص ،نقص الثقة في النفس ،الخوف من النقد ،عدم الاستقرار ،الاستغراق في أحلام اليقظة .**
- **٣- مشكلات الأسرة : الخلافات ولانفصال والطلاق بين الوالدين ،العقاب بالضرب وغيره من قبل ولي الأمر ،مناوأة الوالدين والرد عليهما ، معاملته كطفل في الأسرة ،شعوره بأنه عبء على الوالدين.**
- **٤-مشكلات مدرسية : صعوبة تركيز الانتباه والسرحان ،إضاعة الوقت ،أحلام اليقظة ،نقص الانضباط في الفصل ،التأخر الدراسي ،عدم التجارب مع المعلمين .**

المشكلات التي تواجه المراهقين

- ٥- المشكلات الاجتماعية : عدم القدرة والارتباك في الموقف الاجتماعية ،الخوف من ارتكاب الأخطاء
- الاجتماعية ،الخوف من مقابلة الناس قلة الأصدقاء ،عدم وجود من ينا قش مشكلاته الشخصية معه.
- ٦- مشكلات المهنة و العمل : نقص الإرشاد المهني ،الحاجة إلى المساعدة في معرفة الفرص المتاحة في المجالات المختلفة ،الحاجة إلى المساعدة في اختيار المهنة ،عدم توافر فرص العمل المناسب
- ٧-مشكلات الدين والأخلاق : الحاجة إلى الإرشاد الديني وعدم إقامة الشعائر الدينية ،عدم التمسك بالتعاليم الدينية ،عدم احترام القيم الأخلاقية ،محاولة التغلب على العادات السيئة .

مفهوم الذات :

هو المفهوم الذي يكون الفرد عن نفيه باعتباره مصدر اً للتأثير والتأثر في البيئة المحيطة .

مراحل نمو مفهوم الذات :

١- المرحلة الجسمية : أي المرحلة التي يستطيع الطفل بها التعرف على صورته الجسمية .

٢- المرحلة السلوكية البدائية : أي العادات والدوافع التي تظهر في صورة سلوك مثل عادات الأكل والشرب والنظافة .

٣- المرحلة الاجتماعية : وتكون الذات هنا ثلاث عمليات وهي ،التنشئة الاجتماعية ،القدرة على استخدام الرموز اللغوية والتعميم .

أساليب تحقيقه :

إشراك المراهق إشراكاً فعلياً وعلى جميع المستويات في كل ما يتصل بحياته و أدواره الاجتماعية ابتدأً من دوره كعضو في أسره إلى دوره كمواطن في مجتمع أو عضو فعال في أسرة أو طالب مهم في مدرسة .

مفهوم الذات

- هو المفهوم الذي يكونه الفرد عن نفسه باعتبار ه مصدرا للتأثير والتأثر في البيئة المحيطة .
- أولا / مراحل تكوين الذات :
- بداية التشكل (في مرحلة الطفولة)
- بداية التبلور في أوائل مرحلة المراهقة
- ثانيا / الحالات التي قد تطرا على الذات في مرحلة المراهقة :
- التبلور
- الانخفاض
- التغيير الكامل

مفهوم الذات

- ثالثا / مهارات بناء هذا المفهوم :
- مساعدة الطالب على فهم ذاته بإيجابية .
- إشراك المراهق إشراكا فعليا وعلى جميع المستويات فيما يتصل بحياته وأدواره الاجتماعية ، ابتداء من دوره كعضو في أسرة على دوره كمواطن في مجتمع أو عضو فعال في مجموعة أو طالب مهم في مدرسة .
- تقدير الذات لدى المراهق خلال ميادين التعامل من خلال إشباع الحاجة للتقدير
- إتقان مهارة التقبل عند التعامل مع المراهق .
- تدريب المراهق على مهارات الحوار واحترام الرأي الآخر والفصل بين الرأي وصاحب الرأي . والتعامل معه على أساس ذلك .
- مراعاة بقية الحاجات النفسية خلال التعامل مع المراهق .

القلق

- تعريفه : خوف غامض غير معروف ، والغالب عدم معرفة الشخص سبباً له .ومنه ماهو مطلوب وطبيعي ومنه ماهو مقبول ومنه ماهو مرفوض .
- -من أسبابه :
- أ- نوع الشخصية والتي من صفاتها :
- ١-الغلو في تحقيق التفوق والنجاح .
- ٢- هذه الشخصية معتادة على العمل لأهداف غير واقعية .
- ٣-تعيش في منافسة مستمرة .
- ٤مراقب دائما للوقت وميال للسرعة .
- ٥سريع الغضب ،ومتهكم ومستخف .
- ب - أسباب وراثية ينتج عنها القلق .
- ج - الألم والضيق الخارج عن الإرادة لسبب عضوي أو روحي مما يجعل الشخص
- سأل نفسه : لم أنا عالة على الآخرين ؟
- د- القلق بسبب رفض تقبل مشاعر الآخرين .

علاج القلق :

- .. عش حاضرك وحاول أن تنسى ماضيك و لا تشغل بالك بالمستقبل وكن دائماً متوكلاً على الله سبحانه
- وتعالى ،و اقبل و اقعك ،اشغل نفسك بالمفيد من الأعمال .
- ..كن متفائلاً حتى ولو أحاطت بك المخاوف ،فالتفاؤل من الإيمان والتشاؤم من الشيطان ،
- وتحمس لأعما لك اليومية و ابحث عن اهتمامات جديدة وتحدث عن النجاح
- و اقرأ سير الناجحين وصاحبهم

و اترك الفاشلين وخطط للنجاح .

- ..وأهم الأمور وهو العلاج الرباني وذلك بالصلاة و الدعاء وذكر الله والتوكل عليه وحسن الظن به .

تابع علاج القلق

- ١- العلاج الوقائي وذلك بالتنشئة الاجتماعية السليمة على مستوى الأفراد والأسرة والمدرسة
- والمجتمع عموماً
- ٢- الاهتمام بالعلاج التربوي والنفسي والمهني .

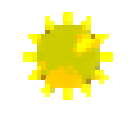
التأخر الدراسي :

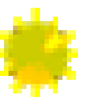
- انخفاض نسبة التحصيل دورن المستوى العادي المتوسط .
- أسبابه :
- ١- أسباب جسمية (تأخر النمو ،ضعف البنية والتلف المخي).
- ٢- أسباب عقلية (نقص القدرات العقلية والانتباه والذاكرة).
- ٣- أسباب اجتماعية واقتصادية (ضعف المستوى المعيشي للأسرة ،المشكلات الأسرية).
- ٤- أسباب انفعالية (ضعف الثقة في النفس ،الإحباط)
- ٥- أسباب خاصة بالمدرسة (سوء التوافق المدرسي).
- علاجه :
- ١-العلاج النفسي والإرشادي .
- ٢-تلافي حدوث أسبابه .
- ٣- العناية بالنواحي الصحية والاجتماعية للطالب

جنوح الأحداث

أسبابه :

- ١- أسباب حيوية ومنها : تاخر النضج ،التشوهات الخلقية والعاهات الجسمية
- ٢- أسباب نفسية ومنها : الاحباط والتوتر والقلق والحرمان العاطفي وعدم إشباع الحاجات .
- ٣-أسباب بيئية ومنها : التنشئة الاجتماعية الخاطئة ،اضطراب العلاقات بين الولدين والولد
- الظروف الاقتصادية والمشكلات الأخلاقية .
- أعراضه
- ١- الكذب المرضي والسرقة والنشل والتخريب والهروب من المنزل والفشل الدراسي،والعدوان والتمرد على السلطة وعدم الانضباط الانفعالي
- ٢- الشعور بالرفض والحرمان ونقص الحب وعدم الأمن .
- ٣- وجود مفهوم سالب عن الذات .
- ٤- نقص البصيرة والتبصر بعواقب الأمور والسلوك الذي يقوم به .
- ٥- تدني مستوى الذكاء عند الأكثرية من المنحرفين والاتجاه للعدوانية والتمر





وراجع أرشيف الزمن

الخطوة ... الألف